



RELAZIONE TECNICO DESCRITTIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PASSEGGERI, DEPOSITO BAGAGLI E NAVETTAMENTO PASSEGGERI NEL PORTO DI ANCONA

INTRODUZIONE

La presente relazione si prefigge di individuare i fabbisogni connessi al servizio di assistenza passeggeri, deposito bagagli e trasporto passeggeri mediante bus navetta internamente alle facilities 2AB (di seguito "navettamento") del porto di Ancona.

Gli aspetti caratterizzanti ed i parametri utilizzati per la determinazione delle modalità di esecuzione e per la redazione del quadro economico di riferimento sono stati ottenuti analizzando l'andamento del servizio nel triennio 2017 – 2019 interamente ricadente all'interno del periodo contrattuale attualmente in essere, e prendendo in esame i dati statistici riferiti ai flussi di passeggeri, mezzi leggeri e pesanti diretti all'imbarco e provenienti dagli sbarchi dei traghetti ro/pax.

Gli altri elementi presi in esame nella stesura della presente relazione sono rappresentati dalle trasformazioni intervenute nel tessuto portuale e che hanno diretta connessione con i servizi in oggetto, con particolare riferimento allo spostamento dell'area di sosta funzionale al disbrigo delle formalità doganali dall'area del Molo Rizzo all'area denominata Scalo Marotti, avvenuta nell'estate 2018.

ARTICOLAZIONE DELLA RELAZIONE

La relazione si compone delle seguenti sezioni:

- Sezione I: Declinazione delle attività previste dai servizi di assistenza passeggeri, deposito bagagli e navettamento passeggeri;
- Sezione II: Analisi sintetica dell'andamento dei flussi riferiti al traffico passeggeri (mezzi e passeggeri) all'interno del porto di Ancona;
- Sezione III: Identificazione degli elementi distintivi dei servizi (orari di arrivo e partenza dei traghetti - postazioni operative – orari di servizio);
- Sezione IV: Determinazione dell'importo posto a base di gara e del quadro economico di riferimento.

SEZIONE I - DECLINAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAI SERVIZI DI ASSISTENZA PASSEGGERI, DEPOSITO BAGAGLI E NAVETTAMENTO PASSEGGERI:

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riporta di seguito un elenco delle attività che dovranno essere assicurate in esecuzione del presente appalto.

ASSISTENZA ED INFORMAZIONE AI PASSEGGERI:



- a) accoglienza dei passeggeri con automezzi e veicoli commerciali al seguito in arrivo presso le aree di sosta funzionali all'espletamento delle pratiche per l'acquisizione dei titoli di viaggio ed all'attesa per l'imbarco sui traghetti o navi da crociera;
- b) Informazioni all'utenza relativamente a:
 - vettori marittimi e relative direttrici; Agenzie Marittime operanti in loco; orari di arrivo e di partenza delle navi traghetto; percorsi funzionali alle operazioni di imbarco e sbarco ed ai controlli di security;
 - operazioni d'imbarco e formalità da espletare presso i box delle Agenzie Marittime e degli Spedizionieri allocati nelle due distinte sedi del Terminal Biglietterie e dell'ex Stazione Marittima ubicate presso via Einaudi e presso il Molo Santa Maria del porto di Ancona;
 - operazioni relative alla regolazione della sosta degli automezzi nei parcheggi dedicati per consentire ai passeggeri l'espletamento delle pratiche di imbarco (check in) od alla acquisizione del titolo di viaggio presso la sede del Terminal Biglietterie di Ancona situata in Via Einaudi;
 - operazioni relative all'incolonnamento e sosta degli automezzi presso le aree di banchina per l'attesa all'imbarco;
 - percorsi di accesso dei mezzi pesanti in attesa di espletare le formalità doganali presso l'area di Temporanea Custodia doganale denominata Scalo Marotti situata in area Mandracchio;
 - percorsi da seguire successivamente alla fase di sbarco per raggiungere le arterie principali della grande circolazione stradale;
- c) distribuzione materiale divulgativo all'utenza in transiti connessa al traffico dei traghetti e delle unità da crociera;
- d) coordinamento con il personale addetto ai servizi di maritime security, e con il personale appartenente alla Polizia di Frontiera ed alla Guardia di Finanza, presente ai varchi ed ai gate di security e doganali, nonché con il personale delle agenzie marittime, per l'instradamento dei veicoli verso le zone di attesa all'imbarco sulle apposite aree portuali dedicate all'interno della Facility 2AB, nel rispetto delle procedure e delle norme in materia di Security Portuale;
- e) coordinamento con il personale di security, con Polizia di Frontiera, Guardia di Finanza ed Agenzia del Dogan, nonché con il personale delle agenzie marittime, per le operazioni straordinarie di deflusso dei veicoli dai cancelli delle aree di sbarco interne alla Facility 2AB, nel rispetto delle procedure e delle norme in materia doganale e di Security Portuale;
- f) determinazione degli orari giornalieri di ingresso dei veicoli destinati all'imbarco presso le aree di incolonnamento interne alla Facility 2AB in coordinamento con personale di security, e Forze dell'ordine preposte ai controlli documentali;
- g) realizzazione di percorsi di natura temporanea debitamente segnalati mediante strumenti (cartellonistica, transenne e quanto altro necessario) messi a disposizione dalla Stazione Appaltante per far fronte a necessità di natura logistica e viabilistica non preventivate; tutti i percorsi realizzati dovranno essere concordati con il personale della Divisione Security della Stazione Appaltante;
- h) attività inerenti al monitoraggio, al corretto instradamento dei veicoli ed al coordinamento con le autorità preposte al controllo della viabilità nell'ambito portuale relativamente alle fasi di imbarco e sbarco dei mezzi;
- i) attività di monitoraggio del traffico di mezzi (leggeri e pesanti) diretto agli imbarchi e/o proveniente dagli sbarchi nei pressi della viabilità adiacente alle seguenti aree:
 - Via Einaudi;



- Rotatoria dell'Ancora ed viabilità limitrofa al Mercato Ittico;
- Via Vanoni e viabilità retrostante l'area ex Bunge e del parcheggio "Triangolone" in corrispondenza degli stalli di sosta ivi presenti. La predetta attività di monitoraggio e controllo dovrà prevedere la tempestiva segnalazione di situazioni di di ogni eventuale anomalia e o situazione di impedimento al regolare andamento del traffico passeggeri, nonché la pianificazione di percorsi alternativi atti a facilitare il deflusso dei mezzi da e per le aree del porto storico;
- j) operazioni inerenti al deflusso del traffico dalle aree di sosta funzionali all'acquisizione dei titoli di viaggio ai punti d'imbarco, in coordinamento con le autorità preposte e con il personale di vigilanza operante ai varchi di accesso;
- k) gestione dei sistemi informativi elettronici "orari arrivi e partenze" posizionati presso il Terminal Biglietterie e l'ex Stazione Marittima site in Via Einaudi, e sul Molo Santa Maria;
- l) gestione del sistema informativo sonoro installato presso il Terminal Biglietterie finalizzata alla diffusione di messaggi multilingua rivolti all'utenza ivi presente;
- m) rilevazione periodica e fornitura all'Autorità di Sistema Portuale dei dati inerenti ai casi di sosta prolungata dei mezzi sulle aree del comprensorio portuale, presso le aree di sosta specificate nella planimetria, nonché rilevazione e comunicazione mediante documentazione fotografica e rapporto di servizio in ordine ad atti vandalici, disservizi, danni alle strutture, etc.;
- n) supporto al personale Divisione Security e Servizi all'utenza dell'ADSP nella gestione degli strumenti informativi rivolti ai passeggeri con particolare riferimento alle disposizioni contenute nel Regolamento Eu n. 1177/2010 in materia di diritti dei passeggeri;
- o) predisposizione di appositi rapporti di servizio finalizzati al monitoraggio del traffico durante i periodi di massimo afflusso (sabati, domeniche, pre festivi, giornate con picchi di traffico nei mesi estivi);
- p) attività di primo intervento in materia di safety presso le aree operative ricomprese all'interno della Facilities destinate al traffico passeggeri (antincendio e primo soccorso con utilizzo defibrillatori).

DEPOSITO BAGAGLI

- q) gestione del servizio di deposito bagagli;
- r) adempimenti di natura informatica e tecnica (a titolo esemplificativo: aggiornamento tabelloni e pannelli informativi a messaggio variabile, supporto agli interventi di aggiornamento di siti, portali, applicativi informativi di proprietà dell'ADSP riferiti al traffico passeggeri nel porto di Ancona);

SERVIZIO DI NAVETTAMENTO PASSEGGERI

- s) servizio di trasporto passeggeri e bagagli all'interno dell'area portuale, e specificatamente dai punti di controllo siti presso i varchi alle banchina d'imbarco n.16 ed n.8 e viceversa. Il predetto servizio dovrà essere svolto in corrispondenza degli imbarchi e nelle modalità e con gli orari di massima indicati nella presente Relazione e concordati con il personale ADSP;



t) servizio di navettamento dei crocieristi di sbarco dalle unità navali Msc – percorso dal Terminal Crociere al varco Da Chio.

SEZIONE II

- ANALISI SINTETICA DELL'ANDAMENTO DEI FLUSSI DI TRAFFICO PASSEGGERI ALL'INTERNO DEL PORTO DI ANCONA

Al fine di offrire un primo inquadramento delle componenti distintive del traffico passeggeri che interessano il porto di Ancona, si propone di seguito un prospetto riepilogativo di natura statistica relativo al loro andamento all'interno del triennio 2017 – 2019. Il triennio preso in esame ricade interamente all'interno dell'attuale affidamento dei servizi oggetto del presente appalto risultando particolarmente indicativo rispetto al quadriennio 2020 – 2024 interessato dai servizi.

	2017			2018			2019		
	Imbarchi	Sbarchi	TOT 2017	Imbarchi	Sbarchi	TOT 2018	Imbarchi	Sbarchi	TOT 2019
VEICOLI (AUTO)	119.531	110.932	230.463	130.048	119.623	249.671	137.468	124.079	261.547
TIR GRECIA	53.455	57.375	110.830	51.132	54.797	105.929	50.357	53.086	103.443
TIR CROAZIA	3.788	3.899	7.687	3.381	3.353	6.734	2.940	3.295	6.235
TIR ALBANIA	7.798	6.831	14.629	11.448	8.931	20.379	11.992	9.864	21.856
TIR ITALIA	71	49	120	0	0	0	1	0	1
TIR TURCHIA	0	801	801	0	88	88	0	0	0
TOTALE TIR	65.112	68.955	134.067	65.961	67.169	133.130	65.290	66.245	131.535
TRAILER GRECIA	6.909	5.719	12.628	6.669	5.989	12.658	6.121	5.384	11.505
TRAILER CROAZIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRAILER ALBANIA	885	1.054	1.939	874	988	1.862	423	411	834
TRAILER ITALIA	12	3	15	0	0	0	0	0	0
TRAILER Altri Paesi	0	11	11	0	0	0	0	0	0
TOTALE TRAILER	7.806	6.787	14.593	7.543	6.977	14.520	6.544	5.795	12.339
TOTALE TIR + TRAILER	72.918	75.742	148.660	73.504	74.146	147.650	71.834	72.040	143.874
Passeggeri GRECIA	387.742	373.882	761.624	399.823	372.051	771.874	400.032	372.508	772.540
Passeggeri CROAZIA	101.682	104.369	206.051	106.927	114.519	221.446	104.087	114.412	218.499
Passeggeri ALBANIA	34.112	36.085	70.197	44.855	45.977	90.832	47.821	50.334	98.155
Passeggeri ITALIA	375	306	681	0	83	83	74	64	138
TOT PASSEGGERI	523.911	514.642	1.038.553	551.605	532.630	1.084.235	552.014	537.318	1.089.332
CROCIERISTI	5.566	5.552	11.118	6.225	6.629	12.854	7.273	7.973	15.246
CROCIERISTI (transito)			40.968			54.177			84.863
TOT CROCIERISTI	5.566	5.552	52.086	6.225	6.629	67.031	7.273	7.973	100.109
TOTALE PASSEGGERI			1.090.639			1.151.266			1.189.441

Dati statistici: fonte Divisione promozione Sviluppo, promozione, statistiche Autorità Sistema Mare Adriatico Centrale

L'analisi sintetica dei flussi di traffico in entrata ed uscita dai traghetti e dall'area portuale di seguito proposta evidenzia una serie di considerazioni relative all'esigenze connesse al traffico passeggeri e mezzi.

TRAFFICO MEZZI PESANTI

L'analisi del traffico dei mezzi pesanti (accompagnati e non) evidenzia solo apparentemente una certa continuità nel trend complessivo del triennio; i dati complessivi, mostrano una sostanziale



stabilità 2018 su 2017, frutto però da un lato di una lieve contrazione (-4%) del numero di Tir imbarco/sbarco Grecia, e di una evidente crescita dell'analogo traffico da e verso l'Albania.

Tale trend è confermato anche dall'entrata in linea nel biennio 2018/2019 di unità navali per la tratta Ancona-Durazzo di dimensioni e capacità di carico maggiori rispetto a quelle in linea utilizzate negli anni dal 2012 al 2016.

In presenza di tali premesse, e sulla scorta egli indicatori di natura previsionale a disposizione dell'Ente, tale tendenza risulta confermata per il prossimo quadriennio 2020-2024.

TRAFFICO VEICOLI LEGGERI AL SEGUITO DEI PASSEGGERI

Pur non disponendo di elementi discriminanti circa la composizione del dato (direttrici, provenienza, tipologia di mezzi) il risultato che emerge dalla comparazione statistica evidenzia chiaramente un trend di crescita significativo (+8% 2018 su 2017). In questo caso, l'analisi dei dati non può che soffermarsi sull'incremento più deciso fatto registrare dalla voce imbarchi (+10.500 veicoli 2018 su 2017) rispetto alla voce sbarchi (+8.900 veicoli 2018 su 2017), categoria, gli imbarchi, che risulta prima destinataria dei servizi di assistenza passeggeri.

TRAFFICO PASSEGGERI

Anche questo settore, che oltre a ricomprendere gli autisti dei veicoli sopra indicati, prevede anche l'insieme dei passeggeri appiedati, mostra segni di crescita nel triennio, con il raggiungimento di quota 1.000.000 di passeggeri superata già nel 2017.

La direttrice greca, che assorbe la quantità di passeggeri più consistente, risulta stabile nel triennio, come quella croata.

La crescita più marcata si registra nella direttrice albanese, che oltre a rappresentare meta di investimenti di carattere logistico imprenditoriale, rappresenta una meta anche turistica alternativa dalle promettenti potenzialità, oltre all'ormai consolidato flusso di passeggeri che rientra in patria in occasione delle varie festività (come dimostrano gli aumenti di traffico abitualmente registrati in corrispondenza delle festività natalizie e di fine anno).

Infine, all'interno di questo specifico comparto, vanno annoverati anche i crocieristi, che scelgono lo scalo dorico come punto di imbarco e/o di transito per le escursioni sul territorio. I servizi di assistenza passeggeri e navettamento hanno interessato anche tali flussi con particolare riferimento, ed anche per tale segmento si attende una conferma del trend di crescita costante (+16% crocieristi di imbarco 2018 su 2017 e + 32 % crocieristi di transito 2018 su 2017) anche per i prossimi anni.

In sintesi i principali indicatori riferibili ai segmenti di traffico che interessano i servizi oggetti del presente affidamento mostrano, pur con limitate eccezioni, segnali di crescita e di espansioni costanti, e richiedono in tale ottica un'offerta di servizi ad essi collegati che risulti attenta alle nuove esigenze, con particolare riferimento alla qualità dei servizi proposti.

SEZIONE III: IDENTIFICAZIONE DEI PERIODI DI ESERCIZIO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PASSEGGERI, DEPOSITO BAGAGLI E NAVETTAMENTO PASSEGGERI IN RELAZIONE ALL'ANDAMENTO DEI TRAFFICI



In relazione ai flussi di imbarco/sbarco dei passeggeri appiedati e con autoveicolo al seguito, ed ai calendari corse dei traghetti adibiti al trasporto passeggeri e delle unità navali da crociera è possibile identificare tre specifici periodi all'interno dell'anno di seguito riassunti:

PERIODO DI BASSA STAGIONE: ottobre – novembre – dicembre – gennaio – febbraio – marzo – aprile – maggio (243 giornate)

PERIODO DI MEDIA STAGIONE: giugno – settembre (60 giornate)

PERIODO DI ALTA STAGIONE: luglio – agosto (62 giornate)

ORARI DI ARRIVO/PARTENZA DEI TRAGHETTI

L'elemento discriminante che determina la redazione degli orari del servizio di assistenza passeggeri, congiuntamente ai differenti volumi di traffico mensili, è rappresentato dagli orari di arrivo/partenza dei traghetti che effettuano collegamenti con Grecia, Croazia, Albania attualmente attivi sul porto di Ancona.

In tale contesto, i dati di questi anni, mostrano la presenza di una duplice matrice di variabili applicabili agli orari di arrivo/partenza:

- Variazioni programmate: tutte le attuali direttrici attualmente presenti conoscono una rimodulazione degli orari ed incremento sostanziale dei collegamenti nei mesi estivi, con particolare riferimento alla direttrice croata;
- Variazioni non preventivabili: il trasporto marittimo è storicamente soggetto ad una serie di variabili (condizioni meteo, imprevisti nelle operazioni di carico/scarico mezzi, etc.) che determinano ritardi difficilmente quantificabili con un congruo preavviso.

In tale ottica i servizi dovranno basarsi su un'attenta previsione degli orari di base di, modulabile in maniera programmata per far fronte alla prima tipologia di variabili preventivabili, prevedendo al contempo una riserva di monte ore destinata ai servizi a cui attingere in caso di imprevisti non preventivabili.

SERVIZIO DI ASSISTENZA PASSEGGERI

A) Aree operative interessate dai servizi:

Il servizio di assistenza passeggeri dovrà articolarsi tenendo conto di una serie di postazioni cosiddette fisse, il cui presenziamento consente un'adeguata opera di monitoraggio e smistamento dei flussi di traffico in ingresso porto, ed altre che possono variare in relazione al piano ormeggi, nonché alla progressiva saturazione degli spazi a disposizione. In tale ottica il servizio di assistenza assume anche un carattere dinamico, dislocandosi all'interno dei vari piazzali ed aree deputate all'accoglimento temporaneo dei mezzi in fase di incolonnamento pre imbarco, presso le aree di sosta mezzi asservite ed adiacenti al Terminal Biglietterie (fasi preliminari alle operazioni di acquisizione dei titoli di viaggio e di check-in) e presso la viabilità interna alla facility esclusivamente dedicate al traffico passeggeri dei traghetti ro/pax.

Dato il carattere mobile del servizio, le differenti variabili connesse allo specifico settore e le possibili modifiche dell'attuale layout delle aree di imbarco/sbarco mezzi e passeggeri, incluse la possibile variazione di destinazione d'uso di banchine che allo stato attuale accolgono imbarcazioni



destinate ad attività commerciali differenti dal traffico passeggeri, potranno essere richieste attività di assistenza passeggeri presso aree operative supplementari e non abitualmente interessate dal servizio.

B) Inquadramento professionale – Orario di servizio – Fabbisogno operativo medio

B1) Inquadramento e requisiti professionali richiesti al personale in servizio:

In relazione alla composizione dell'utenza in transito nel porto di Ancona e destinataria degli specifici servizi oggetto della presente procedura di gara si ritiene necessario individuare alcuni requisiti di carattere professionale che possono costituire garanzia di un'adeguato livello di qualità nell'erogazione del servizio.

➤ Esperienza minima pregressa nell'esecuzione di servizi analoghi nell'ambito di realtà portuali pari a 12 mesi riferita al numero medio minimo di giornalieri da adibire ai servizi oggetto dell'appalto; il volume di traffico passeggeri (superiore al milione di presenze annuo), le capacità di imbarco crescenti dei traghetti ro/pax attualmente impiegati nelle linee con i paesi esteri, nonché la peculiarità della localizzazione del porto strettamente connesso con il tessuto urbano, definiscono l'ambito portuale di Ancona come un contesto operativo particolarmente complesso dal punto di vista della gestione dei flussi veicolari e pedonali, con particolare riferimento al periodo estivo, nel quale si registrano consistenti incrementi di traffico;

➤ Conoscenza di lingue straniere: la prevalente composizione straniera dell'utenza in transito nel porto di Ancona richiede una conoscenza delle seguenti lingue straniere:

- A) inglese;
- B) greco;
- C) croato.

Tale condizione caratterizza peraltro le attività oggetto della presente relazione durante tutto l'anno, dato che la composizione degli autisti di mezzi pesanti che utilizzano lo scalo dorico è pressoché esclusivamente straniera, con particolare riferimento alle nazionalità greche, croate, albanese e dei paesi del Nord Europa.

➤ Attestati di formazione in materia di safety; il prossimo rilascio da parte dell'ADSP di un Piano di Emergenza specifico per la Facility Passeggeri prevederà un coinvolgimento diretto del personale dedicato alle attività di assistenza passeggeri. Ciò in virtù del fatto che tali figure professionali ricoprono in via continuativa il ruolo di primo "contatto" con i passeggeri in transito ed in attesa; in tale ottica particolare rilevanza verrà attribuita alla conoscenza certificata nell'ambito delle seguenti attività di primo intervento presso i piazzali in attesa del supporto del personale di soccorso incaricato:

- Primo Soccorso con BLS (Basic Life Support and Defibrillation);
- Formazione in materia di lotta antincendio (rischio medio).

➤ Responsabili Operativi

Al fine di garantire la necessaria continuità di servizio, all'interno dell'organigramma aziendale del soggetto affidatario dei servizi dovranno essere identificati preferibilmente n. 2 addetti che fungeranno da riferimento ed interfaccia con la Stazione Appaltante per tutti gli aspetti di natura operativa, tecnica ed amministrativa e che ricopriranno il ruolo di Responsabile Operativo. Tali figure faciliteranno i contatti con il personale della Committenza dedicato alle mansioni di verifica e



controllo dell'esecuzione del contratto, nonché ogni attività di coordinamento anche con i restanti uffici dell'ADSP preposti al controllo dello stato delle infrastrutture.

B2) Fabbisogno medio operativo ed orari di servizio:

In considerazione dei differenti fabbisogni operativi connessi ai tre diversi periodi nell'anno precedentemente definiti la presente relazione identifica tre differenti "Monte Ore" caratterizzati da un impiego medio minimo giornaliero di addetti differenziato e calibrato sui volumi di traffico e sulle effettive esigenze di carattere operativo.

Il predetto valore viene ottenuto assumendo a parametro il numero di ore relativo al singolo turno dell'addetto previsto in servizio sulla scorta di quanto contenuto nel CCNL dei porti in pari a 6,33 ore per turno su 6 giorni settimanali per un monte ore settimanale lavorativo pari a 38 ore.

Orari di servizio e fabbisogno operativo medio

SERVIZIO ASSISTENZA PASSEGGERI:

PERIODO BASSA STAGIONE: Numero medio minimo giornaliero di addetti da adibire al servizio: 6,0 addetti giornalieri – Fascia oraria di riferimento del servizio: dalle ore 07.00 alle ore 20.00 - Monte ore complessivo periodo: 9.187,50 ore.

PERIODO MEDIA STAGIONE: Numero medio minimo giornaliero di addetti da adibire al servizio: 8,5 addetti giornalieri - Fascia oraria di riferimento del servizio: dalle ore 07.00 alle ore 22.00 - Monte ore complessivo periodo: 3.244,00 ore.

PERIODO ALTA STAGIONE: Numero medio minimo giornaliero di addetti da adibire al servizio: 16 addetti giornalieri- Fascia oraria di riferimento del servizio: dalle ore 07.00 alle ore 24.00 - Monte ore complessivo periodo: 6.272,00 ore.

SERVIZIO DI DEPOSITO BAGAGLI:

PERIODO BASSA STAGIONE: Orario di esercizio: 8.00 – 13.00 + 14.00 – 19.00 Monte ore complessivo periodo: 2.430,00 ore

PERIODO MEDIA STAGIONE: Orario di esercizio: 8.00 – 13.00 + 14.00 – 20.00 Monte ore complessivo periodo: 660,00 ore

PERIODO ALTA STAGIONE: Orario di esercizio: 7.00 – 20.30 Monte ore complessivo periodo: 837,00 ore

SERVIZIO NAVETTAMENTO

Navettamento passeggeri destinati agli imbarchi presso le banchine 16 e 8: mesi di luglio ed agosto (62 giornate) – inizio servizio: n. 2 ore antecedenti l'orario di partenza effettivo dei traghetti ormeggiati alle b. 16 e 8;



Navettamento crocieristi di sbarco Msc: dal Terminal Crociere al Varco Da chio: orario pari a 1,5 ore complessive giornaliere in corrispondenza di ogni approdo Msc (al momento unica compagnia di navigazione che effettua attività di imbarco e sbarco passeggeri), considerando circa 28 approdi stagionali, da aprile ad ottobre sulla scorta dei calendari delle precedenti stagioni.

Monte ore previsionale servizio navettamento passeggeri: 290 ore

Variabili di carattere operativo

Durante lo svolgimento del servizio, l'appaltatore potrà trovarsi a dover fronteggiare criticità, eventi inattesi o situazioni che richiedono elevata flessibilità nella gestione del personale addetto al servizio. Si riportano di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo alcune di queste variabili:

- Modifica senza particolare preavviso del piano accosti programmato da parte dell'Autorità Marittima competente a seguito della variazione delle condizioni meteorologiche e marine; tale condizione determina la conseguente necessità di reindirizzare i veicoli eventualmente già incolonnati per l'imbarco;
- Presenza di contestazioni in aree portuali o svolgimento di esercitazioni congiunte, presenza in porto di unità militari o altre unità navali non ordinarie;
- Gestione dei passeggeri (con o senza automezzi al seguito) a fronte di ritardi e/o cancellazioni di arrivi/partenze programmate dei traghetti;
- Svolgimento di manifestazioni di carattere pubblico che comportino la necessità, in coordinamento con i preposti uffici della Stazione Appaltante, di modificare percorsi di transito di passeggeri con o senza autoveicoli al seguito nell'ambito portuale;
- Incidenti di security che determinino conseguenze di carattere logistico (adeguamento della pianificazione di utilizzo dei piazzali e delle aree di deflusso di mezzi e persone);
- Concretizzarsi di emergenze di carattere sanitario e/o di protezione che impattino sulla normale pianificazione degli spazi asserviti al traffico passeggeri oggetto del presente affidamento.

Modalità di richiamo ed entrata in servizio di addetti per servizi non programmati a fronte di variabili connesse al settore passeggeri

Al fine di far fronte ad esigenze operative non preventivabili caratteristiche dello specifico settore dei traghetti ro/pax. e dell'ambito portuale, l'impresa esecutrice dovrà garantire la pronta reperibilità ed entrata in servizio dei suoi addetti in riferimento ai servizi di assistenza passeggeri e navettamento passeggeri. Le modalità di avviamento a servizio e di esecuzione delle attività in pronta reperibilità dovranno essere erogate nel rispetto dei parametri minimi sotto indicati:

- Servizio assistenza passeggeri: minimo N. 2 addetti da avviare al servizio entro il termine massimo di 1 ora dalla richiesta eseguita dal Direttore Esecutivo e/o dal personale della Stazione Appaltante debitamente individuato ed opportunamente segnalato all'impresa esecutrice;
- Servizio navettamento: minimo N. 1 addetto + N. 1 vettura da avviare al servizio entro il termine massimo di 1 ora entro dalla richiesta eseguita dal Direttore Esecutivo e/o dal personale della Stazione Appaltante debitamente individuato ed opportunamente segnalato all'impresa esecutrice.



SEZIONE IV

DETERMINAZIONE DELL'IMPORTO POSTO A BASE DI GARA

Nella determinazione dell'importo posto a base di gara per l'espletamento dei servizi di assistenza passeggeri, deposito bagagli e navettamento passeggeri nell'ambito portuale di Ancona sono stati presi in considerazione i seguenti dati e parametri di calcolo:

1) Quotazione oraria lavorativa inclusiva di tutti gli oneri lavorativi e fiscali pari a € 21,18 €. Tale quotazione scaturisce dalla previsione di impiego di:

- N. 2 Responsabili Operativi del Servizio con funzioni di interfaccia e riferimento con la Stazione Appaltante con inquadramento professionale al I° livello del CCNL dei porti – quotazione oraria lavorativa inclusiva di tutti gli oneri lavorativi e fiscali pari a € 23,93; tali unità lavorative sono incluse nel computo medio giornaliero destinato all'esecuzione dei servizi previsti nell'affidamento;
- Addetti destinati ai servizi di assistenza passeggeri, deposito bagagli e navettamento con inquadramento professionale al III° livello del CCNL dei porti; quotazione oraria lavorativa inclusiva di tutti gli oneri lavorativi e fiscali pari a € 20,64.

La suddetta quotazione oraria è estesa anche ai servizi cosiddetti extra ai quali attingere in caso di servizi non preventivati al momento della redazione del presente bando di gara.

- 2) quota parte relativa alle spese generali necessarie per l'esecuzione del servizio.
- 3) quota relativa all'utile di esercizio.

L'importo orario per i servizi da porre a base di gara risulta pari a 26,80 € orari.

Ancona, 3 giugno 2020

Il progettista
Funzionario Incaricato Divisione Security,
Safety e Servizi all'utenza

Andrea Serrani

